

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

Op 7 april 2025 zijn de documenten voor de marktconsultatie gepubliceerd. Gemeente Arnhem heeft van 9 partijen reacties ontvangen en er zijn individuele gesprekken met de 9 partijen gevoerd.

Dank voor uw reacties.

In dit verslag is een samenvatting van de reacties opgenomen.

Deel 1 Vragen containerbehuizingen.

B	Ontwerp van de containerbehuizing	
1	Eenzijds is de gemeente Arnhem voornemens een standaardbehuizing, aan te schaffen, welke aansluit bij beschikbare oplossingen in de markt. Anderzijds realiseert gemeente Arnhem zich, dat op basis van de eisen die in de aanbesteding worden gesteld, er wellicht een volledig nieuw ontwerp gerealiseerd zal moeten worden. met name vanwege eisen en wensen op het gebied van: ○ Toegankelijkheid ○ Sluitsysteem, waaronder de mogelijkheid tot automatische klepsluiting ○ Het niet kunnen doorstorten van grote objecten. ○ Als optie: meer capaciteit dan de huidige behuizingen I. Bent u bereid om aanpassingen aan het standaardontwerp van uw containerbehuizing te verrichten, om deze te laten aansluiten op de eisen en wensen van de gemeente Arnhem? Indien uw antwoord 'JA' is: Welke kansen en/of uitdagingen voorziet u bij het doorvoeren van de aanpassingen? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke redenen zijn er waarom u niet bereid bent om aanpassingen in uw ontwerp door te voeren? II. Bent u bereid om een nieuw ontwerp van een containerbehuizing te ontwikkelen, welke aansluit op de eisen en wensen van de gemeente Arnhem?	I. en II. - De meeste leveranciers zijn bereid om hun standaardontwerp aan te passen of een nieuw ontwerp te ontwikkelen, mits er voldoende tijd en samenwerking is. - Enkele leveranciers benadrukken dat aanpassingen invloed kunnen hebben op toegankelijkheid, productieplanning en certificering. - Eén partij geeft aan dat hun bestaande ontwerp al voldoet aan de eisen van de gemeente Arnhem en ziet geen noodzaak voor aanpassing. III. - De meeste partijen staan positief tegenover een praktijkbeoordeling. Ze zien het als een kans om de kwaliteit van hun oplossing aan te tonen en als een nuttig onderdeel van de gunningscriteria. - Enkele leveranciers benadrukken dat een praktijkbeoordeling helpt om de samenwerking

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

Indien uw antwoord 'JA' is: Welke kansen en/of uitdagingen voorziet u bij het realiseren van een nieuw ontwerp? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke redenen zijn er waarom u geen nieuw ontwerp wenst te realiseren? III. De aanbestedende dienst denkt eraan om een praktijkbeoordeling van de containerbehuizing met geïnstalleerd toegangscontrole systeem, deel te laten uitmaken van de kwalitatieve gunningscriteria. Welke 'haken en ogen' ziet u inzake de genoemde praktijkbeoordeling ? IV. Staat u open voor het realiseren van een Proof of Concept voordat de serieproductie van start gaat? Op welke wijze ziet u dit proces voor zich?	tussen containerbehuizing en toegangscontrolesysteem te toetsen en te verbeteren. - Sommige leveranciers geven aan dat een praktijkbeoordeling alleen zinvol is als er voldoende tijd wordt gegeven voor ontwerp, productie en testen van een prototype. - Er wordt gewezen op het belang van duidelijke beoordelingscriteria en een representatieve testomgeving. - Eén partij stelt dat praktijkbeoordeling vooral waardevol is als er sprake is van een nieuw ontwerp of aanpassingen aan bestaande producten. - Er wordt gewaarschuwd dat extra onderdelen voor beoordeling (zoals doorstortbeperking) de toegankelijkheid kunnen verslechteren en onderhoudskosten verhogen. IV. - Vrijwel alle partijen staan open voor het realiseren van een Proof of Concept (PoC). - De PoC wordt gezien als een waardevol instrument om ontwerpkeuzes te toetsen, samenwerking te testen en de kwaliteit van het eindproduct te waarborgen. - Verschillen in aanpak: - o gestructureerd proces met fasen - o bij akkoord een prototype leveren dat als maatgevend geldt voor de rest van de levering. - Voorwaarden en aandachtspunten: • Voldoende tijd en duidelijke uitgangspunten
---	---

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

		• Een PoC is alleen nodig als er sprake is van nieuwe ontwikkelingen; bij standaardproducten is het niet per se vereist. • Er wordt ook gewezen op het belang van praktijkbeoordeling door een multidisciplinair team, inclusief gebruikers en inzamelaars.
2	In bijlage 1 zijn de eisen voor toegankelijkheid in detail uiteengezet. De gemeente Arnhem hecht veel waarde aan inclusiviteit en wil daarom eisen opnemen zodat de containerbehuizing toegankelijk is voor alle doelgroepen, waaronder mensen met een beperking. Kunt u een containerbehuizing ontwerpen, produceren en leveren die volledig voldoet aan de in bijlage 1 beschreven toegankelijkheidseisen? Indien uw antwoord 'JA' is: Met welke specifieke aandachtspunten moet de gemeente Arnhem rekening houden? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke redenen zijn er, dat u geen containerbehuizing conform de in bijlage 1 beschreven eisen wenst te en/of kunt realiseren?	- Vrijwel alle leveranciers geven aan dat ze kunnen voldoen aan de toegankelijkheidseisen. - Aandachtspunten zijn onder andere de hoogte van de container, de reikwijdte van de inworpopening en het spanningsveld tussen toegankelijkheid en het voorkomen van doorstorten. - Sommige leveranciers noemen dat het verdiept plaatsen van containers of het gebruik van kleinere containers (120L) nodig kan zijn.
3	Kunt u zowel een containerbehuizing leveren voor een 240 liter minicontainer, een 2 x 240 liter minicontainer, als ook voor een vier wiel rolcontainer?	- De meeste leveranciers kunnen containerbehuizingen leveren voor 240L, 2x240L en vierwielcontainers. - Eén leverancier beperkt zich tot 240L containers, maar staat open voor ontwikkeling van andere formaten. - Aandachtspunt is het gewicht van gevulde 4wiel rolcontainers
4	Is de containerbehuizing voor 2 x 240 liter minicontainer en een vier wiel container te voorzien van twee (2) inworpopeningen ?	- De meerderheid bevestigt dat twee inworpopeningen mogelijk zijn.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

	Indien uw antwoord 'JA' is: Met welke specifieke aandachtspunten moet de gemeente Arnhem rekening houden? Indien uw antwoord 'NEE' is: Op welke wijze voorziet het ontwerp erin, dat de vier wiel rolcontainer volledig gevuld kan worden?	- Aandachtspunten zijn onder andere positionering van de containers en het voorkomen van afval naast de container.
5	<i>Financieel</i> Kunt u een richtprijs opgeven voor de: I. Leverantie van Containerbehuizing voor een 240 liter rolcontainer II. Leverantie van Containerbehuizing voor een 2 x 240 liter container of een vier wiel rolcontainer III. Plaatsing van een containerbehuizing voor een 240 liter rolcontainer IV. Plaatsing van een containerbehuizing voor een 2 x 240 liter minicontainer of een vier wiel rolcontainer Kunt u een richtprijs opgeven voor: A. Onderhoud van een containerbehuizing voor een 240 liter rolcontainer per jaar? B. Onderhoud van een containerbehuizing voor een 2 x 240 liter minicontainer vier wiel rolcontainer per jaar? Voor afroepen na 1 januari 2027, worden de prijzen geïndexeerd. Onderschrijft u de indexeringsmethodiek, zoals vastgelegd door de branche organisatie KLAIR?	- De opgegeven richtprijzen voor levering en plaatsing van containerbehuizingen variëren sterk. De richtprijzen worden als bedrijfsvertrouwelijk bestempeld. - De meeste leveranciers onderschrijven de indexeringsmethodiek van KLAIR.
6	<i>Afschrijftermijnen</i> Gemeente Arnhem wenst inzicht te verkrijgen in de verschillende termijnen, welke in de markt worden gehanteerd. Wat zijn naar uw mening realistische termijnen voor: I. Technische levensduur?	I. en II. Technische en economische levensduur wordt meestal geschat op 10 tot 15 jaar.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

	II. Economische levensduur? III. De periode waarbinnen het uitwisselen van onderdelen wordt gegarandeerd? IV. Garantietermijn?	III. Sommige leveranciers geven aan dat onderdelenuitwisseling gedurende 7 tot 10 jaar gegarandeerd kan worden. IV. Garantietermijnen variëren van 3 tot 10 jaar.
C	Scope van de opdracht	
1	Bent u in staat om zowel het ontwerpen, produceren en leveren, als ook het plaatsen en installeren van de containerbehuizingen te verzorgen? Indien uw antwoord 'JA' is: Kunt u alle genoemde aspecten in eigen beheer realiseren of moet u gebruik maken van onderaannemers? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke genoemde aspecten kunt u niet verzorgen? Belemmert dit een eventuele inschrijving op de aanbesteding?	- De meeste leveranciers kunnen het volledige traject verzorgen, vaak in samenwerking met onderaannemers. - Sommigen voeren plaatsing niet zelf uit, maar nemen wel de eindverantwoordelijkheid op zich.
2	Bent u in staat om het toegangscontrolesysteem, bestaande uit de reader, het slot, de accu, de lichtcel en de bekabeling, in de containerbehuizing te monteren? Indien uw antwoord 'JA' is: Kunt u alle genoemde aspecten in eigen beheer realiseren of moet u gebruik maken van onderaannemers? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke genoemde aspecten kunt u niet verzorgen? Belemmert dit een eventuele inschrijving op de aanbesteding?	Vrijwel alle partijen bevestigen dat zij het TCS kunnen inbouwen, vaak in eigen beheer of met duidelijke afspraken met onderaannemers.
3	Bent u in staat om het onderhoud en het in stand houden van de containerbehuizingen gedurende de garantieperiode te verzorgen?	- De meerderheid kan dit zelf uitvoeren of in samenwerking met partners.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

	Indien uw antwoord 'JA' is: Kunt u alle genoemde aspecten in eigen beheer realiseren of moet u gebruik maken van onderaannemers? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke genoemde aspecten kunt u niet verzorgen? Belemmert dit een eventuele inschrijving op de aanbesteding?	- Enkele leveranciers stellen voor om jaarlijkse inspecties te combineren met lokaal correctief onderhoud
4	Onder welke voorwaarden staat u als leverancier toe, dat een derde partij tijdens de garantieperiode onderhoud en reparatie aan de containerbehuizingen uitvoert Welke voor- en nadelen ziet u ?	De reacties variëren: - Sommige leveranciers staan dit toe mits instructies worden gevolgd. - Anderen staan dit niet toe om controle over kwaliteit en garantie te behouden.

D Vragen ten behoeve van de structuur van de aanbesteding		
1	De gemeente overweegt om 1 aanbesteding in de markt te zetten, verdeeld over 2 percelen, namelijk: • P1: Het leveren en plaatsen van containerbehuizingen • P2: Het leveren en monteren van de toegangscontrolesystemen in de containerbehuizingen en het leveren en de instandhouding van een CMS en bijbehorende koppelingen. Het separaat (splitsen) in twee percelen, heeft als voordeel dat de opdrachten wellicht beter aansluiten bij de verschillende specialismen die marktpartijen bieden. Als nadeel ziet de gemeente problemen bij de integratie van het toegangscontrolesysteem in de container behuizing. - Welke voordelen ziet u bij verdelingen in twee percelen - Welke nadelen ziet u bij verdeling in twee percelen - Wat is uw visie op de integratie van containerbehuizing en TCS. - Welke aandachtspunten wilt u ons bij verdeling in twee percelen meegeven? Welke aandachtspunten zou u zien wanneer in één gecombineerd perceel aanbesteed wordt ?	Er is verdeeldheid: • Voorstanders van splitsing noemen specialisatie en flexibiliteit (de beste partij per perceel). • Voorstanders van één perceel benadrukken integrale verantwoordelijkheid, minder afstemming en betere samenwerking tussen hardware en software.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

2	De aanbestedende dienst denkt er aan, om het onderhoud en het reinigen van de containerbehuizingen mee te nemen in de op te starten aanbesteding. In het vervolg op de vragen van C3 en D1, vraagt de aanbestedende dienst zich af of het onderhoud en reinigen een apart perceel moet worden, of dat dit een integraal onderdeel is van de totale opdracht. Op welke wijze ziet u dit?	- Meerdere leveranciers adviseren om onderhoud en reiniging op te nemen in de hoofdopdracht. - Sommigen stellen voor om reiniging apart aan te besteden, vooral als dit specialistische voertuigen vereist.
3	Gemeente Arnhem is voornemens om 350 tot 400 containerbehuizingen af te nemen en te plaatsen in de periode vanaf 1 maart 2026 tot en met 1 december 2026. - Acht u dit haalbaar? - Wat is de levertijd van de complete containerbehuizing? - Zo nee, hoeveel acht u (wel) realistisch? - Welke risico's ziet u die deze planning mogelijk kunnen verstoren?	a. en c. De meeste leveranciers achten dit haalbaar. b. De opgegeven levertijden variëren van 6 tot 13 weken voor de eerste levering, gevolgd door wekelijkse productie van 25 tot 50 stuks, maar ook is genoemd een productie- en plaatsingsschema van 21 weken voor 400 stuks. d. In het oog springen: afstemming tussen partijen, leveringsproblemen, weersomstandigheden en vertraging bij prototype-ontwikkeling.
4	Is voor het realiseren van de opdracht in één perceel een samenwerking met derden noodzakelijk, hetzij in de vorm van onder aanneming of als onderdeel van een samenwerkingsverband? Is het voor het realiseren van de opdracht in twee percelen een samenwerking met derden noodzakelijk ?	Vrijwel alle partijen geven aan dat samenwerking met derden gebruikelijk en soms noodzakelijk is, ongeacht de perceelstructuur.
5	De aanbestedende dienst denkt eraan om een separate opdracht te verstrekken voor het plaatsen van de containerbehuizingen. Wat vindt u van deze mogelijke separate opdracht?	Meningen verschillen: - Sommigen vinden het logisch om plaatsing te integreren.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

		- Anderen hebben goede ervaringen met plaatsing door de opdrachtgever of een aparte partij.
6	Welke mogelijkheden ziet u voor innovatie en duurzaamheid en hoe kan de gemeente Arnhem hierin stimulerend optreden?	Genoemde suggesties: - Gebruik van herbruikbare materialen en modulaire ontwerpen. - One-stop-shop voertuigen voor onderhoud, lediging en reiniging. - Productpaspoorten en CO₂-reductie. - Minder onderdelen voor lagere onderhoudskosten.
7	Welke geschiktheidseisen adviseert u de gemeente Arnhem voor de levering en mogelijke plaatsing en montage en mogelijk onderhoud van containerbehuizingen te hanteren en waarom?	- Aanbevelingen zijn o.a.: • ISO-certificeringen (9001, 14001, 27001), VCA, CO₂-prestatieladder. • Ervaring met ontwerpen en produceren van toegankelijke containerbehuizingen. • Referentieprojecten met vergelijkbare omvang.
8	I. Hoe groot acht u de kans dat u gaat inschrijven op perceel 1 Containerbehuizingen II. Hoe groot acht u de kans dat u gaat inschrijven op perceel 2, TCS'n ?	I. De meeste leveranciers geven aan 100% kans te zien op perceel 1 (containerbehuizingen). II. Voor perceel 2 (TCS) is dit wisselend: sommige leveranciers schrijven hier niet op in, anderen juist wel.
9	Stel dat dit geen 100% is, wat moeten wij concreet doen of rekening mee houden om de kans te vergroten dat u in zult schrijven?	Suggesties: - Functionele specificaties in plaats van technische. - Ruimte voor samenwerking en alternatieven. - Realistische planning en voorbereidingstijd.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

		- Heldere gunningscriteria met nadruk op kwaliteit.
E	Laatste vraag	
1	Welke adviezen, aandachtspunten en kansen en /of risico's wilt u de gemeente Arnhem meegeven ter voorbereiding op de aanbesteding voor de containerbehuizingen?	Veel leveranciers adviseren: - Levering, onderhoud en reiniging in één hand te houden. - Duidelijke eisen en beoordelingscriteria te formuleren. - Tijd te nemen voor het proces en ruimte te laten voor innovatie. - Demonstraties en praktijkbeoordelingen op te nemen in de procedure.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

Deel 2 Vragen toegangscontrole systeem.

F	Ontwerp van het toegangscontrolesysteem [verder TCS]	
1	I. Kunt u een TCS leveren, welke passend is voor bestaande containerbehuizingen en de nieuw te leveren containerbehuizingen, ongeacht de leverancier hiervan? Indien uw antwoord 'NEE' is, dan heeft gemeente Arnhem de volgende vraag: II. Bent u bereid om een nieuw ontwerp van een TCS behuizing te ontwikkelen, welke aansluit op de bestaande containerbehuizingen van de gemeente Arnhem? Indien uw antwoord 'JA' is: Welke kansen en/of uitdagingen voorziet u bij het realiseren van een nieuw ontwerp van een TCS behuizing? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke redenen zijn er, waarom u geen nieuw ontwerp wenst te realiseren?	I. Vrijwel alle leveranciers kunnen een TCS leveren dat past op bestaande en nieuwe containerbehuizingen. II. Meerdere partijen zijn bereid een nieuw ontwerp te ontwikkelen indien nodig, mits er voldoende afname of samenwerking is.

G	TCS CMS en datacommunicatie	
1	Gemeente Arnhem is voornemens om naast het TCS, een containermanagementsysteem (CMS) aan te schaffen. I. Levert u naast het TCS tevens een CMS? II. Is het CMS een SaaS-oplossing? III. Wat betekent de aanschaf van een nieuw CMS voor de gemeente Arnhem met betrekking tot licenties, opleiding en kosten? IV. Heeft uw CMS een koppeling met CiWeb? V. Heeft uw CMS een koppeling met andere ERP-pakketten en zo ja, welke?	I. en II. De meeste leveranciers leveren een CMS naast het TCS, vaak als SaaS-oplossing. III. Licentiemodellen verschillen: per container, per huishouden of per gebruiker.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

		IV. en V. Koppelingen met CiWeb en andere ERP-systemen (zoals AFAS, SAP, Exact, Ximmio, Clear) zijn meestal mogelijk via STOSAG of API.
2	<i>Communicatie van en naar de reader.</i> Normaliter heeft een containerbehuizing 1 of 2 communicatiemomenten per 24 uur. Hiermee worden wijzigingen in de whitelist, als ook het aantal stortingen en overige informatie gecommuniceerd. Wanneer opdrachtgever het TCS van de containerbehuizing op ieder gewenst moment, 24/7, wenst te benaderen, betekent dit iets voor de energievoorziening en het dataverkeer. I. Op welke wijze ziet u de gewenste 24/7 communicatie? II. Is een lichtcel te plaatsen op ieder soort containerbehuizing, bestaand dan wel nieuw? III. Indien de containerbehuizing en/of de OGC wordt voorzien van een lichtcel en een accu, is dit voldoende om de energievoorziening voor communicatie voor minimaal 5 jaar op ieder gewenst moment te waarborgen? IV. Indien de levensduur van de accu bij toepassing van een lichtcel niet minimaal 5 jaar bedraagt, wat is dan wel haalbaar? V. Is het toepassen van een batterij, gezien de gewenste 24/7 datacommunicatie een optie?	I. Vrijwel alle leveranciers geven aan dat 24/7 communicatie technisch mogelijk is, mits gebruik wordt gemaakt van een lichtcel in combinatie met een accu of zonnepaneel. II. Vrijwel alle leveranciers geven aan dat een lichtcel plaatsbaar is op zowel bestaande als nieuwe containerbehuizingen. Sommige partijen geven aan dat dit mogelijk is, mits gebruik wordt gemaakt van een speciaal ontworpen houder of rugplaatsing op de zuil. III. en IV. De levensduur wordt in die situatie meestal geschat op 5 tot 7 jaar. V. Batterijen worden afgeraden vanwege duurzaamheid en onderhoudsfrequentie.
3	<i>Datacommunicatie.</i> In de bestaande TCS'n zijn losse sim kaarten opgenomen. De aanbestedende dienst denkt er aan om eSIM te eisen, ter vervanging van de huidige losse sim kaarten. Gemeente Arnhem eist maximale dekking voor de datacommunicatie en ziet bij voorkeur een TCS dat een keuze maakt voor het sterkste netwerk uit meerdere beschikbare netwerken, via multi roaming. Welke mogelijkheden heeft uw systeem om aan deze eis te voldoen?	- Alle leveranciers ondersteunen multi-roaming. - Enkelen gebruiken eSIM, anderen gebruiken alternatieve methoden met vergelijkbare dekking. - Advies is om functionele eisen te stellen (zoals nationale roaming) in plaats van specifieke technologieën te verplichten.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

4	<i>Communicatie van de inwoner naar het TCS</i> De inwoners die van de huidige TCS'n gebruik maken, bezitten een afvalpas. I. Zijn deze bestaande afvalpassen te gebruiken op de nieuw te leveren TCS'n? II. Kunt u nieuwe afvalpassen leveren? Zo ja, welke mogelijkheden, zoals type en uitvoering heeft u? En wat zijn daarvan de kosten? III. Kunt u naast afvalpassen ook andere mogelijkheden bieden, zoals bijvoorbeeld een TAG of anderszins om het TCS te kunnen openen? IV. Kunt u de uitgifte en het beheer van de afvalpassen of TAG's faciliteren? V. De vraag naar het kunnen bedienen van het TCS met een mobiele telefoon of een ander device neemt steeds meer toe. Welke mogelijkheden heeft u ter beschikking en welke risico's zijn daaraan verbonden?	I. Bestaande afvalpassen zijn meestal compatibel. II. en III. Leveranciers bieden ook nieuwe passen, tags, en mobiele oplossingen (NFC, Bluetooth, apps). IV. Beheer en uitgifte van passen kan vaak door de leverancier worden verzorgd. V. Mobiele toegang wordt steeds vaker ondersteund, met aandacht voor gebruiksgemak en veiligheid.
5	<i>Technisch</i> I. Wat is naar uw mening de beste technische oplossing voor het TCS in combinatie met een vulgraadmeetsysteem? II. Levert u een solo TCS? III. Levert u een solo vulgraadmeetsysteem? IV. Levert u een geïntegreerd TCS en vulgraadmeetsysteem? V. Is voor uw TCS / vulgraadsysteem een leveranciers eigen CMS vereist?	I. t/m V. - De meeste leveranciers bieden zowel solo- als geïntegreerde systemen aan. - Geïntegreerde systemen worden vaak als efficiënter en goedkoper beschouwd. - CMS is meestal vereist, maar niet altijd leverancier-specifiek.
6	<i>Financieel</i> Kunt u een richtprijs opgeven voor het leveren van een: I. Solo TCS	De richtprijzen lopen uiteen en worden door de gemeente Arnhem als bedrijfsvertrouwelijk bestempeld.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

	II. Solo vulgraadmeetsysteem III. Geïntegreerd TCS met vulgraadmeetsysteem Kunt u een richtprijs opgeven voor: C. de inbouw van een TCS in de bestaande containerbehuizingen? D. de inbouw van een TCS in de bestaande ondergrondse containers?	
7.	<i>Afschrijftermijnen</i> Gemeente Arnhem wenst inzicht te verkrijgen in de verschillende termijnen, welke in de markt worden gehanteerd. Wat zijn naar uw mening realistische termijnen voor: I. Technische levensduur? II. Economische levensduur? III. De periode waarbinnen het uitwisselen van onderdelen wordt gegarandeerd? IV. Garantietermijn?	I. Technische levensduur: 5 – 15 jaar II. Economische levensduur: 5 – 10 jaar III. Onderdelengarantie: meestal 7 – 10 jaar IV. Garantie: 3 – 5 jaar
8	<i>Eigenaarschap</i> De huidige TCS'n zijn eigendom van de gemeente Arnhem. Er zijn ook andere mogelijkheden voor aanschaf of een andere vorm, bijvoorbeeld betalen voor gebruik (lease). Staat u open voor andere vormen van eigenaarschap dan de aanschaf door gemeente Arnhem? Indien uw antwoord 'JA' is: Welke andere vormen naast eigenaarschap stelt u voor?	- De meeste leveranciers staan open voor alternatieve vormen zoals lease of full-service modellen. - Sommigen waarschuwen voor ongelijk speelveld bij leaseconstructies (voordeel voor grotere partijen).

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

	Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke redenen zijn er, waarom u niet openstaat voor andere vormen (naast eigenaarschap)?	
H	Scope van de opdracht	
1	Bent u in staat om zowel het leveren, als ook het plaatsen en installeren van de TCS'n te verzorgen? Indien uw antwoord 'JA' is: Kunt u alle genoemde aspecten in eigen beheer realiseren, of moet u gebruik maken van onderaannemers? Indien uw antwoord 'NEE' is: Welke genoemde aspecten kunt u niet verzorgen? Belemmert dit een eventuele inschrijving op de aanbesteding?	Vrijwel alle leveranciers kunnen levering, plaatsing en installatie verzorgen, meestal in eigen beheer of met vaste partners.
I	Vragen ten behoeve van de structuur van de aanbesteding	
1	De gemeente overweegt om 1 aanbesteding in de markt te zetten, verdeeld over 2 percelen, namelijk: • P1: Het leveren en plaatsen van containerbehuizingen • P2: Het leveren en monteren van de toegangscontrolesystemen in de containerbehuizingen en het leveren en de instandhouding van een CMS en bijbehorende koppelingen. Het separaat (splitsen) in twee percelen, heeft als voordeel dat de opdrachten wellicht beter aansluiten bij de verschillende specialismen die marktpartijen bieden. Als nadeel ziet de gemeente problemen bij de integratie van het toegangscontrolesysteem in de container behuizing. a. Welke voordelen ziet u bij verdelingen in twee percelen b. Welke nadelen ziet u bij verdeling in twee percelen c. Wat is uw visie op de integratie van containerbehuizing en TCS. d. Welke aandachtspunten wilt u ons bij verdeling in twee percelen meegeven? e. Welke aandachtspunten zou u zien wanneer in één gecombineerd perceel aanbesteed wordt	Wanneer u deze vraag bij de vragenlijst van 'containerbehuizingen' heeft ingevuld, dan kunt u deze vraag overslaan. Zie eerdere samenvatting bij D1: verdeeldheid tussen voorkeur voor één perceel (integratie) of twee percelen (specialisatie). a. - Specialisatie: Meerdere partijen benadrukken dat verdeling in twee percelen de mogelijkheid biedt om per perceel gespecialiseerde leveranciers te contracteren, wat leidt tot betere kwaliteit van zowel containerbehuizingen als toegangscontrolesystemen. - Concurrentie en keuzevrijheid: Het vergroot de kans op meer inschrijvingen en een betere prijs-kwaliteitverhouding.

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

	- Flexibiliteit: Leveranciers kunnen zich richten op hun kerncompetentie zonder verantwoordelijk te zijn voor integratie van andere onderdelen. b. - Integratierisico's: Veel respondenten wijzen op mogelijke problemen bij de integratie van TCS in de containerbehuizing, zoals onduidelijkheid over verantwoordelijkheden en afstemming tussen partijen. - Verdeelde verantwoordelijkheid: Bij storingen of gebreken kan het onduidelijk zijn wie verantwoordelijk is, wat kan leiden tot vertragingen of conflicten. - Complexere coördinatie: Meer partijen betekent meer afstemming en kans op miscommunicatie. c. - Eén partij verantwoordelijk: Diverse leveranciers pleiten ervoor om de verantwoordelijkheid voor de integratie bij één partij te leggen, bij voorkeur de leverancier van de containerbehuizing. - Samenwerking essentieel: Anderen geven aan dat samenwerking tussen leveranciers goed mogelijk is, mits duidelijke afspraken worden gemaakt over inbouwspecificaties en technische afstemming. - Technische synergie: Sommige partijen benadrukken dat optimale integratie alleen mogelijk is als hardware en software gezamenlijk worden ontwikkeld.
--	--

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

3	Is voor het realiseren van de opdracht in één perceel een samenwerking met derden noodzakelijk, hetzij in de vorm van onder aanneming of als onderdeel van een samenwerkingsverband? Is het voor het realiseren van de opdracht in twee percelen een samenwerking met derden noodzakelijk	d. - Technische documentatie: Leveranciers moeten elkaar voorzien van duidelijke technische informatie (zoals STEP-files en inbouwhandleidingen). - Samenwerkingsovereenkomsten: Het is belangrijk dat partijen bereid zijn tot samenwerking en dit formeel vastleggen. - Heldere rolverdeling: De gemeente moet duidelijk specificeren wie waarvoor verantwoordelijk is. e. - Beperking keuzevrijheid: Er bestaat een risico dat de gemeente niet de beste combinatie van containerbehuizing en TCS krijgt. - Marktverstoring gedrag: Sommige leveranciers waarschuwen voor partijen die onder de kostprijs inschrijven om marktaandeel te winnen. - Voordeel: één aanspreekpunt: Tegelijkertijd wordt erkend dat één partij verantwoordelijk maken voor het geheel zorgt voor eenvoudiger beheer en minder kans op afstemmingsproblemen.
4	Gemeente Arnhem is voornemens om 600 tot 650 TCS'n af te nemen in de periode vanaf 1 maart 2026 tot en met 1 december 2026. - Acht u dit haalbaar? - Wat is de levertijd van de TCS'n? - Zo nee, hoeveel acht u (wel) realistisch? - Welke risico's ziet u die deze planning mogelijk kunnen verstoren?	I. en III. De meeste leveranciers achten dit haalbaar. II. Levertijden variëren van 2 tot 8 weken. IV. Risico's: afstemming met containerleveranciers, onduidelijkheid over bestaande

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

		containerformaten, en wijzigingen in de uitvraag.
5	Welke mogelijkheden ziet u voor innovatie en duurzaamheid en hoe kan de gemeente Arnhem hierin stimulerend optreden?	Genoemde innovaties: - Digitale milieupas via app - Prepaid storten - Detectie van bijplaatsingen en stoorstoffen - Refurbishbare behuizingen - Energiezuinige elektronica
6	I. Welke geschiktheidseisen adviseert u de gemeente Arnhem voor de levering en montage TCS'n en de levering en de levering en instandhouding van een CMS inclusief koppelingen te hanteren en waarom? II. Is uw onderneming gecertificeerd conform ISO 27001? Zo ja, voor welke scope aan beheersmaatregelen (conform ISO 27002) bent u gecertificeerd?	Aanbevolen eisen: - ISO-certificeringen (27001, 9001, 14001) en VCA - Referentieprojecten met vergelijkbare omvang - Volledige scope van levering, installatie en onderhoud
7	I. Hoe groot acht u de kans dat u gaat inschrijven op perceel 1 Containerbehuizingen II. Hoe groot acht u de kans dat u gaat inschrijven op perceel 2, TCS'n ? III. Stel dat deze kans geen 100% is, wat moeten wij concreet doen of rekening mee houden om de kans te vergroten dat u in zult schrijven?	I. Meerdere partijen (containerbehuizing-leveranciers) geven aan met zekerheid in te gaan schrijven op perceel 1. Enkele geven aan dat dit afhankelijk is van de gestelde eisen. Leveranciers van enkel TCS schrijven niet in op perceel 1. II. Leveranciers van TCS geven meestal 100% kans op perceel 2. Leveranciers van containerbehuizingen geven vaak 0% kans op perceel 2. III. - Functionele specificaties - Realistische planning en voorbereiding - Gelijke kansen en transparantie - Ruimte voor innovatie

Verslag Marktconsultatie 'GFE+T containerbehuizingen en toegangscontrolesystemen' gemeente Arnhem

		- Heldere gunningscriteria
J	Laatste vraag	
1	Welke adviezen, aandachtspunten en kansen en /of risico's wilt u de gemeente Arnhem meegeven ter voorbereiding op de aanbesteding voor de toegangscontrolesystemen?	- Functioneel specificeren in plaats van technisch. - Laat ruimte voor onderscheidend vermogen. - Beperk het aantal eisen tot wat realistisch en relevant is. - Organiseer demonstraties en pilots. - Zorg voor duidelijke gunningscriteria met focus op kwaliteit.

Bedankt voor uw beantwoording!